Notre charte RSE

Depuis plus de 20 ans, BCSolutions accompagne les entreprises dans leurs projets de dématérialisation et de gestion documentaire, contribuant ainsi à améliorer l'expérience client, réduire les coûts et optimiser les processus. Nos solutions permettent aux clients d'accélérer leur transformation digitale tout en ayant un impact positif sur l'environnement.

Dans la continuité de son métier et consciente de sa responsabilité en tant qu'actrice du numérique, BCSolutions a fait de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) une priorité. Notre démarche s'inscrit ainsi dans une volonté d'agir de manière responsable, en conciliant innovation, respect de l'environnement et impact positif sur l'entreprise.

Pour concrétiser cet engagement, BCSolutions a constitué un Groupe de réflexion composé de membres de la direction, de la responsable des ressources humaines et de salariés volontaires. Ce Groupe établit ainsi la stratégie RSE et les initiatives concrètes pour faire de BCSolutions une entreprise engagée et durable.

La Charte RSE de BCSolutions repose sur trois piliers fondamentaux :

- Une approche inclusive en matière de diversité et d'intégration.
- Un engagement environnemental.
- Une démarche éthique au sein de notre écosystème.
- Une gouvernance responsable et l'intégrité des affaires

©2026 BCSolutions. Tous droits réservés
Europarc de Pichaury Bât C9 – 1330 av. JRG. Gautier de la Lauzière - 13290 Aix en Provence
Tél : +33 (0)4 42 64 62 60 - Email : info@bcsolutions.fr - Site web : www.bcsolutions.fr

Diversité et intégration des collaborateurs

- **Cohésion et intégration** : BCSolutions favorise la création de liens solides entre ses salariés par des initiatives qui renforcent l'intégration au sein de l'entreprise et la cohésion sociale.

- **Encouragement à l'innovation** : Nous cultivons un environnement de travail collaboratif où chaque idée peut émerger et contribuer à l'amélioration continue des pratiques et solutions.

- **Formation pour l'avenir** : Nos programmes de formation continue permettent à nos collaborateurs de rester à la pointe des compétences, favorisant ainsi l'innovation et la résilience face aux évolutions du marché.

- **Pas de discrimination à l'embauche** : BCSolutions s'engage à garantir l'égalité des chances pour tous, sans distinction d'âge, de sexe, d'origine, d'orientation sexuelle, de religion ou de toute autre caractéristique personnelle. Nous valorisons les compétences et les talents de chaque individu, convaincus que la diversité est une richesse qui contribue à notre succès collectif

Engagement pour une Transition Ecologique

- **Empreinte carbone** : Les équipes services et commerciales privilégient les interventions à distance. Cela permet de réduire significativement les déplacements professionnels et l'empreinte écologique de BCSolutions.

- **Objectif zéro papier** : Fort de son expertise en dématérialisation, BCSolutions développe des solutions innovantes visant à rendre certains processus plus respectueux l'environnement. Par exemple, grâce à notre solution eas'Invoice, l'impression et l'archivage des factures papier n'est plus obligatoire, offrant ainsi un modèle durable pour nos clients et partenaires.

- **Consommation d'énergie** : Notre infrastructure informatique est hébergée chez un fournisseur adhérant à une stricte démarche RSE. Ce dernier dispose de bâtiments certifiés HQE et utilise des serveurs à faible consommation d'énergie, contribuant ainsi limiter les effets de nos activités sur l'environnement.

- **Économie circulaire** : Dans une logique de consommation responsable, BCSolutions collabore avec des constructeurs reconnus pour leurs pratiques exemplaires en matière d'économie circulaire. L'ensemble de nos téléphones et ordinateurs sont ainsi reconditionnés après leur 1er usage

©2026 BCSolutions. Tous droits réservés

Éthique et Relations de Confiance

- **Éthique et protection des données :** La dématérialisation implique souvent la gestion de données confidentielles et personnelles. L'infrastructure du système d'information de BCSolutions garantit la protection des données de ses clients et partenaires.

- **Relation avec nos clients :** Nous nous engageons à satisfaire nos clients en leur fournissant des services de qualité et en plaçant l'honnêteté et la transparence au cœur de nos interactions.

- **Choix des fournisseurs et sous-traitants :** Nous sélectionnons nos fournisseurs de manière équitable et transparente, en tenant compte de la qualité, du coût, des délais et de l'impact environnemental de leurs produits et services.

Gouvernance Responsable et Intégrité des Affaires

- **Lutte contre la fraude et sincérité des informations :** BCSolutions applique une tolérance zéro envers toute tentative de fraude ou pratique déloyale (falsification documentaire, manipulation de données ou d'états comptables, détournement de ressources). Nous veillons à la stricte exactitude et sincérité de nos informations financières, administratives et commerciales, et chacun est tenu de respecter les procédures de contrôle interne.

- **Tolérance zéro envers la corruption :** BCSolutions applique une politique stricte de tolérance zéro contre toute forme de corruption (active ou passive), de trafic d'influence, de favoritisme ou de prise illégale d'intérêts. Nous menons nos affaires avec intégrité, transparence et loyauté.

- **Cadeaux, invitations et avantages :** Nos collaborateurs ne sollicitent ni n'acceptent aucun cadeau, invitation ou avantage financier susceptible d'influencer une décision professionnelle ou de créer une obligation morale vis-à-vis d'un client, partenaire ou fournisseur. Seuls les gestes de courtoisie usuels et de valeur symbolique sont tolérés.

- **Prévention des conflits d'intérêts :** Chaque collaborateur veille à prévenir et déclarer toute situation personnelle, professionnelle ou financière susceptible d'interférer avec les intérêts de BCSolutions ou l'objectivité de ses missions.

- **Transparence et concurrence loyale :** Nous nous engageons à respecter scrupuleusement les règles de saine concurrence et de conformité légale dans l'ensemble de nos relations d'affaires et de nos réponses aux appels d'offres.

©2026 BCSolutions. Tous droits réservés