

Notre Charte RSE

Depuis plus de 20 ans, BCSolutions accompagne les entreprises dans leurs projets de dématérialisation et de gestion documentaire, contribuant ainsi à améliorer l'expérience client, réduire les coûts et optimiser les processus. Nos solutions permettent aux clients d'accélérer leur transformation digitale tout en ayant un impact positif sur l'environnement.

Dans la continuité de son métier et consciente de sa responsabilité en tant qu'actrice du numérique, BCSolutions a fait de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) une priorité. Notre démarche s'inscrit ainsi dans une volonté d'agir de manière responsable, en conciliant innovation, respect de l'environnement et impact positif sur l'entreprise.

Pour concrétiser cet engagement, BCSolutions a constitué un Groupe de réflexion composé de membres de la direction, de la responsable des ressources humaines et de salariés volontaires. Ce Groupe établit ainsi la stratégie RSE et les initiatives concrètes pour faire de BCSolutions une entreprise engagée et durable.

La Charte RSE de BCSolutions repose sur trois piliers fondamentaux :

- Une approche inclusive en matière de diversité et d'intégration.
- Un engagement environnemental.
- Une démarche éthique au sein de notre écosystème.

Diversité et intégration des collaborateurs

- **Cohésion et intégration** : BCSolutions favorise la création de liens solides entre ses salariés par des initiatives qui renforcent l'intégration au sein de l'entreprise et la cohésion sociale.
- **Encouragement à l'innovation** : Nous cultivons un environnement de travail collaboratif où chaque idée peut émerger et contribuer à l'amélioration continue des pratiques et solutions.
- **Formation pour l'avenir** : Nos programmes de formation continue permettent à nos collaborateurs de rester à la pointe des compétences, favorisant ainsi l'innovation et la résilience face aux évolutions du marché.
- **Pas de discrimination à l'embauche** : BCSolutions s'engage à garantir l'égalité des chances pour tous, sans distinction d'âge, de sexe, d'origine, d'orientation sexuelle, de religion ou de toute autre caractéristique personnelle. Nous valorisons les compétences et les talents de chaque individu, convaincus que la diversité est une richesse qui contribue à notre succès collectif.

Engagement pour une Transition Écologique

- **Empreinte carbone** : Les équipes services et commerciales privilégient les interventions à distance. Cela permet de réduire significativement les déplacements professionnels et l'empreinte écologique de BCSolutions.
- **-Objectif zéro papier** : Fort de son expertise en dématérialisation, BCSolutions développe des solutions innovantes visant à rendre certains processus plus respectueux l'environnement. Par exemple, grâce à notre solution eas'Invoice, l'impression et l'archivage des factures papier n'est plus obligatoire, offrant ainsi un modèle durable pour nos clients et partenaires.
- **Consommation d'énergie** : Notre infrastructure informatique est hébergée chez un fournisseur adhérant à une stricte démarche RSE. Ce dernier dispose de bâtiments certifiés HQE et utilise des serveurs à faible consommation d'énergie, contribuant ainsi limiter les effets de nos activités sur l'environnement.
- **Économie circulaire** : Dans une logique de consommation responsable, BCSolutions collabore avec des constructeurs reconnus pour leurs pratiques exemplaires en matière d'économie circulaire. L'ensemble de nos téléphones et ordinateurs sont ainsi reconditionnés après leur 1er usage.

Éthique et Relations de Confiance

- **Éthique et protection des données** : La dématérialisation implique souvent la gestion de données confidentielles et personnelles. L'infrastructure du système d'information de BCSolutions garantit la protection des données de ses clients et partenaires.
-
- **Relation avec nos clients** : Nous nous engageons à satisfaire nos clients en leur fournissant des services de qualité et en plaçant l'honnêteté et la transparence au cœur de nos interactions.
- **Choix des fournisseurs et sous-traitants** : Nous sélectionnons nos fournisseurs de manière équitable et transparente, en tenant compte de la qualité, du coût, des délais et de l'impact environnemental de leurs produits et services.